

Manual
de Uso

27 de enero
de 2025

SUBSECRETARÍA DE GOBIERNO ELEC-
TRÓNICO Y REGISTRO CIVIL

Manual de uso aplicación móvil **Gob.EC**

Enero 2025



EL NUEVO
ECUADOR

Ministerio de Telecomunicaciones
y de la Sociedad de la Información



Gob.EC
Móvil

La aplicación Gob.EC facilita el acceso a trámites y servicios gubernamentales en Ecuador, permitiendo a los ciudadanos

gestionar documentos digitales, de manera eficiente y segura. En este manual se detalla el proceso de obtención de documentos digitales a través de la aplicación, abordando los requisitos, pasos a seguir y beneficios de esta funcionalidad. Además, se analizan los mecanismos de autenticación, seguridad y validez legal de los documentos emitidos, garantizando su aceptación en diversas instituciones públicas y privadas.



Tabla de Contenidos

Objetivo	4
Descarga de la App Gob.EC	5
Inicio de sesión de usuario no registrado.	6
1 Opción firma electrónica	6
2 Video pre-grabado	8
3 Ventanilla	11
Inicio de sesión de usuario registrado.	12
¿Qué documentos y servicios se muestran para usuarios no autorizados?	14

Objetivo

Describir el proceso de obtención de documentos digitales, **a través de la aplicación Gob.EC**, destacando su funcionalidad, seguridad y beneficios para los ciudadanos en la gestión de trámites gubernamentales.

Proporcionar una guía concisa para entender y utilizar la funcionalidad de la app Gob.ec



Descarga de la App

1

Descargar en Play Store o en Apple Store **la aplicación Gob.ec**

Para descargar aplicaciones oficiales del gobierno de Ecuador (gob.ec), puedes buscarlas en Google Play Store (para dispositivos Android) o en la Apple App Store (para dispositivos iOS).

1. En Google Play Store (Android):

Abre la aplicación Play Store en tu dispositivo Android.

- En el buscador, escribe "gob.ec".
- Selecciona la aplicación oficial del gobierno.
- Haz clic en "Instalar" para descargarla.

2. En Apple App Store (iOS):

Abre la aplicación App Store en tu iPhone.

- Usa el buscador para escribir "gob.ec".
- Encuentra la aplicación oficial y haz clic en "Obtener" para descargarla.



Inicio de sesión de usuario no registrado.

2 Opción **firma electrónica**

Permite la verificación del ciudadano, a través del uso de un archivo proporcionado por una entidad certificadora de firmas electrónicas, la que valida la autenticidad del solicitante, asegurando que este sea quien afirma ser.

La aplicación móvil Gob.EC ofrece la opción de firma electrónica, la cual, una vez verificada, permite al usuario registrarse en el Sistema de Autenticación Única (SAU).



Figura 1: Pantalla iniciar sesión Gob. EC app

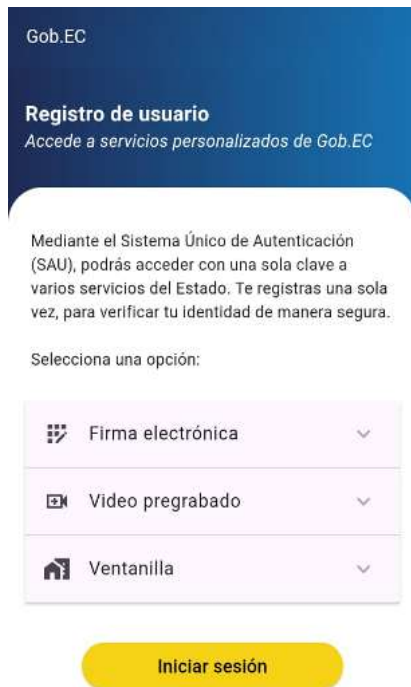


Figura 2: Pantalla opciones de registro Gob.EC app



Figura 3: Pantalla opción de registro firma electrónica



Figura 4: Pantalla ingreso certificado digital



Figura 5: Pantalla ingreso email

3

Video pre-grabado

Permite cargar un video a la url, dónde se debe indicar los siguientes datos:

"Hoy, ***FECHA ACTUAL***, + ' yo, ***NOMBRES Y APELLIDOS*** con cédula de identidad ***NÚMERO DE CÉDULA*** + ' con fecha de nacimiento ***DÍA-MES-AÑO***, con código dactilar ***INFORMACIÓN***

+ ' **ALFANUMÉRICA QUE SE ENCUENTRA AL REVERSO DE LA CÉDULA***, deseo obtener ' + ' mi cédula digital. Mi correo electrónico para recibir notificaciones es ' + ***CORREO ELECTRÓNICO PERSONAL***".



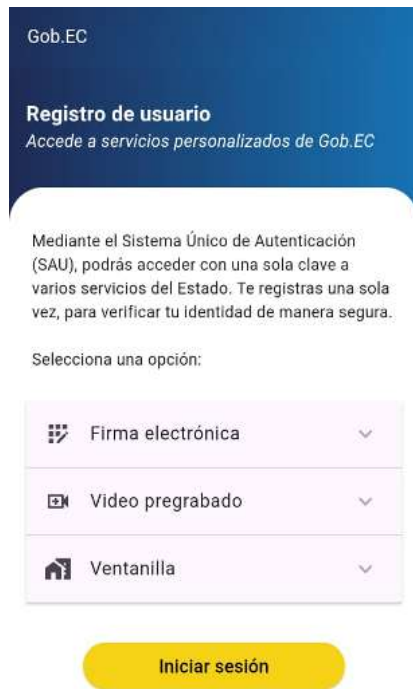


Figura 6: Pantalla iniciar sesión Gob.EC app



Figura 7: Pantalla opciones de registro Gob.EC app

varios servicios del Estado. Te registras una sola vez, para verificar tu identidad de manera segura.

Selecciona una opción:

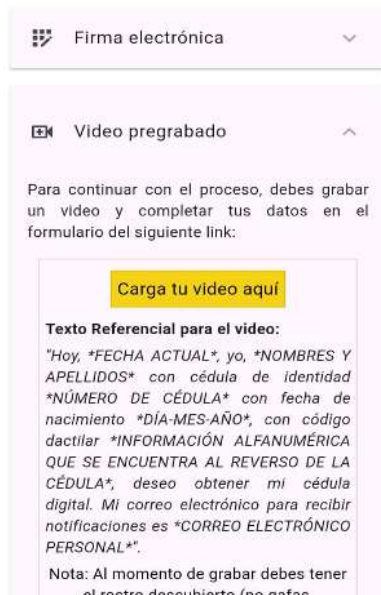


Figura 8: Pantalla opción de registro Video pre grabado



Figura 9: Se redirecciona a la siguiente página del DIGERCIC y dar click en siguiente

2:53 p. m.

Registro de usuarios en la App GOB.EC

*1.- NOMBRES COMPLETOS
Ingrese sus nombres y apellidos completos

*2.- FECHA DE NACIMIENTO
Seleccionar día, mes y año de nacimiento
Formato: dd/mm/aaaa

*3.- CORREO ELECTRÓNICO PERSONAL
Ingresar su correo electrónico con letras minúsculas

*4.- CÓDIGO DACTILAR
Verificar al reverso de su cédula de ciudadanía

*5.- CARGA TU VIDEO (maximo 40.2 Megas).
Texto Sugerido para grabar el video:
Hoy (fecha actual), yo (nombres y apellidos), con cédula de identidad xxxxxxxx, con fecha de nacimiento (día, mes, año), con código dactilar (Información alfa numérica que se encuentra al reverso de la cédula); deseo obtener mi cédula digital. Mi correo electrónico para recibir notificaciones es (correo electrónico personal). Autorizo al Registro Civil a utilizar los datos generados en el presente video para validar mi identidad y poder acceder a la cédula digital.

Figura 10: En el siguiente formulario se deberá llenar los datos requeridos, también se especifica la información que contendrá el video

2:53 p. m.

Hoy (fecha actual), yo (nombres y apellidos), con cédula de identidad xxxxxxxx, con fecha de nacimiento (día, mes, año), con código dactilar (Información alfa numérica que se encuentra al reverso de la cédula); deseo obtener mi cédula digital. Mi correo electrónico para recibir notificaciones es (correo electrónico personal). Autorizo al Registro Civil a utilizar los datos generados en el presente video para validar mi identidad y poder acceder a la cédula digital.

Por favor cargue como máximo un archivo

Cargar archivo

*6.- Autorización

Autorizo de manera libre, voluntaria e informada, a la Dirección General Registro, Civil, Identificación y Cedulación el uso de mis datos personales con el fin exclusivo de verificar mi identidad a través del Sistema de Autenticación Único (SAU) para enrolarme y acceder a la plataforma Gob.EC. La información será conservada por el plazo de 30 días calendario.

Sí No

Enviar

Figura 11: Una vez subido el video dar clic en Sí y enviar, como indica la información el Registro civil tiene hasta 30 días para aprobar la solicitud

4

Ventanilla

En el caso de que el ciudadano no haya logrado acceder mediante ninguna opción de validación, se le proporciona información detallada acerca de las instituciones a las cuales puede dirigirse. El objetivo es que pueda registrarse en el sistema y obtener acceso a sus documentos digitales.

Esta medida se toma con el fin de brindar al ciudadano alternativas claras y facilitar el proceso de registro, asegurando que tenga la oportunidad de utilizar los servicios digitales, de manera efectiva.



Figura 12: Pantalla iniciar sesión Gob.EC app

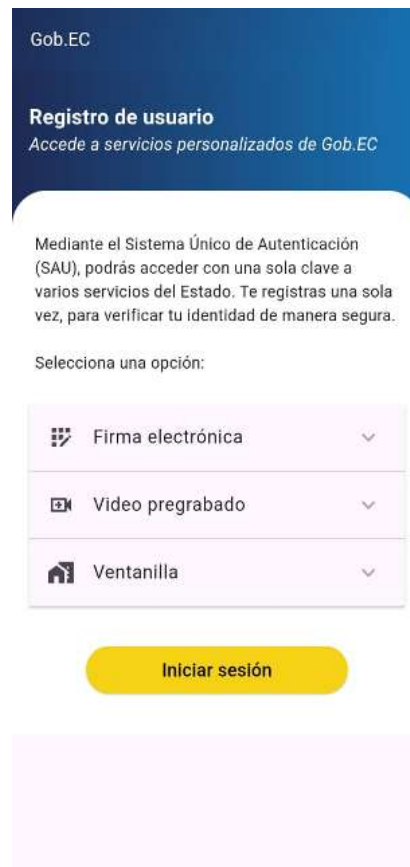


Figura 13: Pantalla opciones de registro Gob.EC app

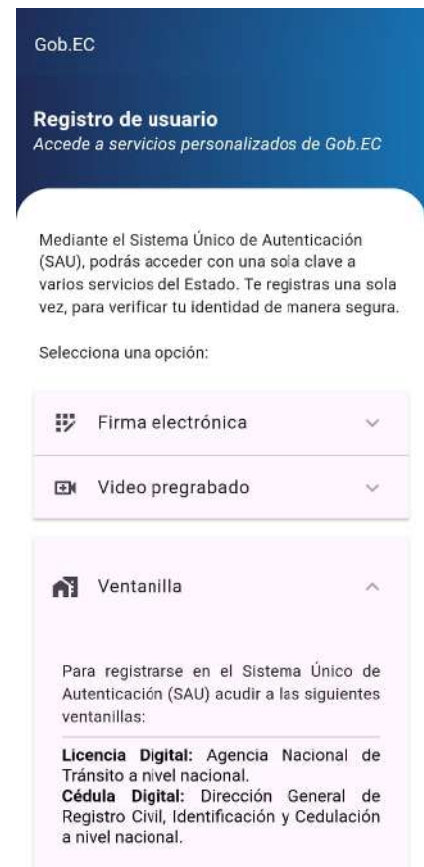


Figura 14: Pantalla opción de registro Ventanilla

Inicio de sesión de usuario registrado.



Figura 15: Pantalla iniciar sesión Gob. EC app

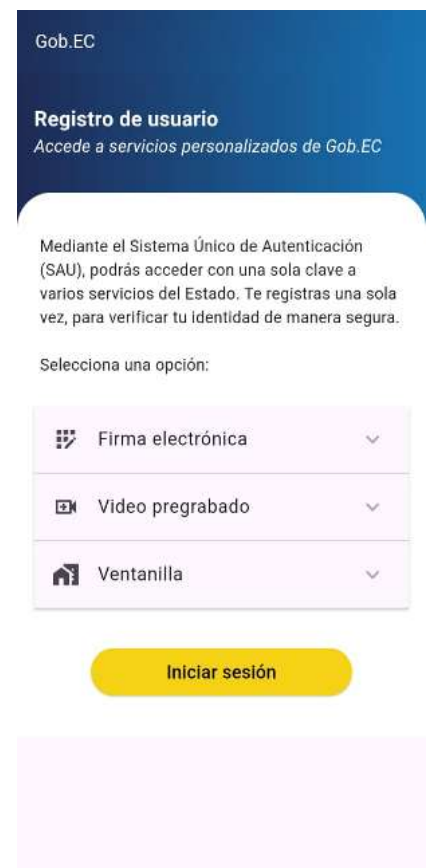


Figura 16: Pantalla envío código TOTP

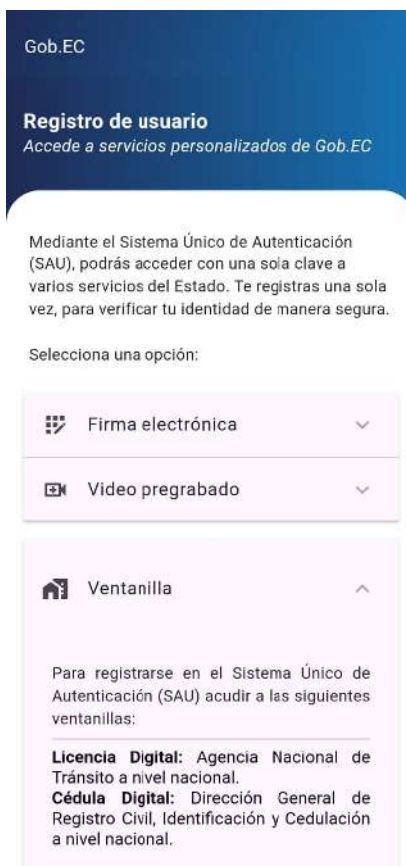


Figura 17: Captura ingreso PIN



Figura 18: Captura aviso ingreso con PIN

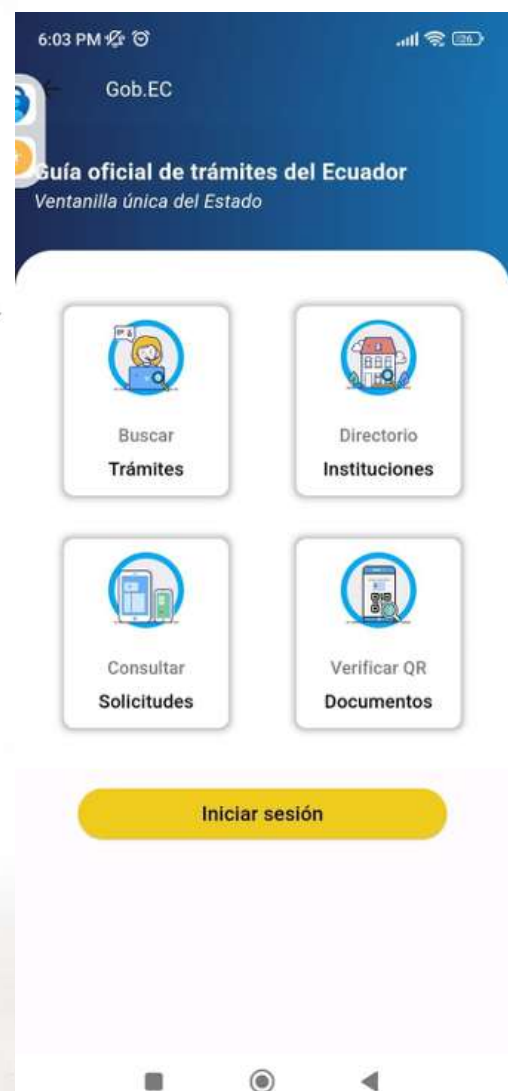


Figura 19: Captura menú principal

¿Qué documentos y servicios se muestran **para usuarios no autorizados**?

La aplicación móvil Gob.EC ofrece a todos los ciudadanos la posibilidad de realizar consultas sobre los servicios de cada institución, sus

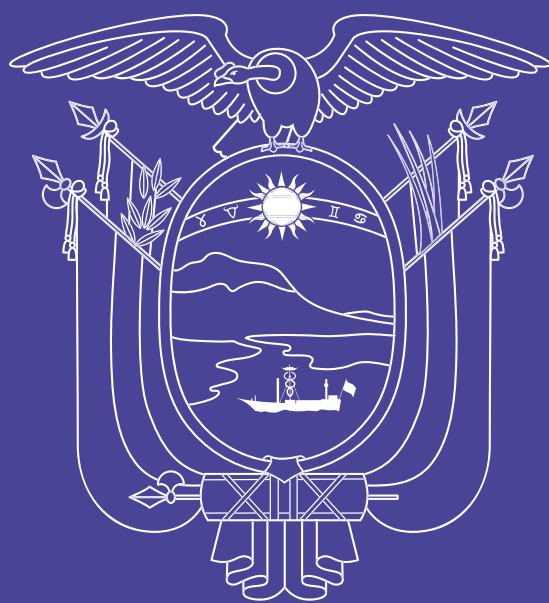
trámites y solicitudes. Asimismo, proporciona acceso para verificar el documento digital de otro ciudadano.





**REPÚBLICA
DEL ECUADOR**

**Ministerio de Telecomunicaciones
y de la Sociedad de la Información**



www.telecomunicaciones.gob.ec

EL NUEVO
ECUADOR 